

## Yleistä verkkokaupasta

Verkkokaupan tuotteita myy HanPower y-tunnus 2679554-2. Myymme tuotteita Suomeen ja EU-alueelle. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja postikulujen muutoksiin.

## Tilaaminen

Tuotteet tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta [www.hanpower.fi](http://www.hanpower.fi) verkkokaupan kautta.

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

## Toimitus

Tuotteet toimitetaan postin tai matkahuollon kautta. Tuotteiden toimitusaika on 1-3 viikkoa. Asiakkaalle lähetetään seurantakoodi, kun tuote on postitettu. Mikäli asiakkaalla on tuotteeseen liittyen kysymyksiä, ota yhteyttä [info@hanpower.fi](mailto:info@hanpower.fi).

## Tilausvahvistus

Lähetämme sähköpostitse tilausvahvistuksen, josta näet:

- tilausnumeron
- tilatut tuotteet ja niiden hinnat
- laskun loppusumman
- maksutavan
- omat tietosi

Sivuillamme olevan käyttäjätilin kautta voit tarkastaa tilauksen sisällön.

## Maksutavat

### Maksu pankkipainikkeilla

Checkout maksunvälityspalvelu välittää maksusi kauppiaille. Käytössäsi on kaikkien suomalaisten pankkien maksupainikkeet, eli voit maksaa Nordean, Osuuspankin, Säästöpankin, POP-pankin, Danske Bankin, Handelsbankenin, S-pankin, Ålandsbankenin ja LähiTapiola pankin maksupainikkeilla. Maksun saajana tiliotteella näkyy Checkout Finland Oy. Välitämme maksusi verkkokauppiaille.

### Maksut luottokorteilla

Voit maksaa verkkokaupassa Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -korteilla. Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti Netsin SSL-suojatulla maksulomakkeella. Verkkokaupalla eikä Checkout Finland Oy:llä ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukortin tietoja tallenneta järjestelmiimme. Verkkokaupassa ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa- ja MasterCard SecureCode –todentamispalvelut..

Verkkokauppa käyttää Checkout maksunvälityspalvelua korttimaksuissa. Verkkokauppa toimii tuotteiden ja palveluiden markkinoijana sekä tuotteiden toimittajana asiakkaalle. Verkkokauppa huolehtii kaupan liittyvistä lakisääteisistä sekä itse määrittelemistään muista velvoitteista. Maksukorttimaksuissa kauppa syntyy asiakkaan ja Checkout Finland Oy:n (2196606-6) välille. Checkout Finland Oy vastaa korttimaksuihin liittyvistä velvoitteista ja reklamaatioista. Checkout näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää asiakkaan maksaman maksukorttimaksun suoraan kauppiaille.